

医療・介護 編

職場の難問 Q&A

労働条件・人事・給与・メンタルヘルス・職場の活力 全100Q&A

日本人事労務コンサルタントグループ (LCG) 医業福祉部会 編著

★職場では様々な「難問」が発生します。特に医療機関や介護・福祉施設では、労務面でのトラブルや離退職が深刻な「職場の難問」となっています。

★本書には、医療機関と介護・福祉施設の職場で発生するあらゆる「難問」が凝縮されています。労働環境・就業規則・人事・勤務評定・給与・休暇・退職・メンタルヘルス・職権の範囲・モラル・モチベーション・職場の活力・コミュニケーション・労災・個人情報——など、看護師・医師・介護士・事務職員等とその管理職が日頃疑問や不満に思っている100の「難問」をQ&Aでズバリ解決しています。

★「LCG 医業福祉部会」は、医療機関や介護・福祉施設を専門とする人事労務コンサルタントの全国組織。実際に現場で様々なトラブルを解決してきたプロフェッショナルが、その明快な法律解釈と実践的な解決法をあまさず伝授!! ES (職員満足) なくしてCS (顧客満足) なし。ESを高めるための必読の1冊です!!



日本人事労務コンサルタントグループ 医業福祉部会 編著

■B5判 約230頁
■価格2,000円 (税込2,100円)

日本人事労務コンサルタントグループ (LCG) とは?

人事労務という切り口から、企業 (医療機関・福祉施設含む) やそこで働く従業員の成長発展に資することを目的とした社会保険労務士とコンサルタントの集団。全国で500名を超える会員 (平成23年3月現在) が加入しており、専門分会として医療機関・福祉施設の人事労務・風土改善等を支援する「LCG医業福祉部会」には、医療機関・福祉施設の人事労務に精通した約200名の会員が定期的な勉強会を通じてケーススタディで議論し合い、常にレベルを高めることによってクライアントに対して迅速で安心できる問題解決等を行っています。

34名の強力なLCG執筆陣!

赤堀久士	赤堀社会保険労務士事務所	寺田達也	A.L.C.S. 総合事務所
石川幸弘	石川幸弘社会保険労務士事務所	戸田圭治	戸田社会保険労務士事務所
石崎秀郎	石崎社会保険労務士事務所	秦 裕勝	OFFICE JIN
宇佐美研治	うさみ労務管理事務所	服部英治	株式会社名南経営
内田哲世	内田社会保険労務士事務所	原田幸治	原田社会保険労務士事務所
江尻育弘	社会保険労務士江尻事務所	福岡みゆき	株式会社名南経営
大積輝彦	株式会社木村経営ブレーン	藤原英理	あおば社会保険労務士法人
大村愛美	社会保険労務士法人労務サポート	本間美穂	本間社会保険労務士事務所
岸川 守	関西ステート経営労務事務所	前畑一也	前畑社会保険労務士事務所
兒五年正	リーガルブレイン社労士・行政書士事務所	政岡英樹	政岡社会保険労務士事務所
小宮山靖行	小宮山社会保険労務士事務所	松原満和	まんわ経営労務
三瓶 稔	三瓶労務事務所	三浦 修	クロスフィールズ人財研究所
庄司 茂	社会保険労務士・行政書士庄司茂事務所	三浦 剛	MIUコンサルティングオフィス
杉田德行	株式会社杉田総合経営センター	宮武貴美	株式会社名南経営
高落聡子	社会保険労務士法人和	森瀬康之	豊嶋社会保険労務士事務所
高塚弘道	高塚社会保険労務士事務所	山田芳子	HR&C 経営労務管理事務所
立石謙作	立石人事労務コンサルティングオフィス	横山泰一	横山労務管理事務所

主な「難問」

- Q 主任や師長になれば、労働基準法上の管理監督者として、残業代の支払いはされないのでしょうか?
- Q ヒゲを生やしていますが、先日、事務長より剃るようにと命じられました。応じなければならぬのでしょうか?
- Q 病院から自宅が近いということで呼び出しが頻繁にあります。親の介護があるため、正直なところ困っています。介護を理由に呼び出しを拒否できるのでしょうか?
- Q 就業規則はあるものの、運用されていないルールや、実態と合わないルールなども数多く記載されています。こうした場合でも、就業規則の記載が優先されるのでしょうか?
- Q 患者情報の入ったUSBメモリをどうやら紛失したようです。勝手に持ち出したものであるため、発覚すれば解雇されるのでしょうか?
- Q 病院の勤務医ですが、激務であるため退職して近隣に診療所を開業しようと思います。ところが、理事長より競業避止義務違反であると言われるました。どうしたらよいのでしょうか?
- Q 医師職を中心に遅刻が多いため、1回あたり3,000円の罰金制度を設けようと思います。問題はないのでしょうか?
- Q 感覚的に職員の給料額を決定していますが、先日、職員間で給料明細を見せ合われ混乱が起きました。どのように収束させればよいのでしょうか? 等